

Licence
pro

Métiers de la santé :
Management des établissements
d'hydrothérapie

Thermalisme, thalassothérapie, spa

Campus santé Dax



université
de **BORDEAUX**



Carte d'identité de la formation

Diplôme

- › Licence professionnelle

Mention

- › Métiers de la santé : management des établissements d'hydrothérapie

Parcours

- › Thermalisme, thalassothérapie, spa
- › Une option obligatoire au choix : pratique des soins d'hydrothérapie et des soins secs, pratique d'un progiciel de gestion intégré

Conditions d'accès

- › Candidats titulaires d'un diplôme national sanctionnant deux années d'enseignement supérieur validées (L2, DUT, BTS, BTSA, DEUST) dans un domaine de formation compatible avec celui de la licence professionnelle

Profils souhaités

Étudiants en sciences pour la santé, sciences de la vie, économie et gestion, sciences de gestion, hôtellerie - restauration, tourisme, STAPS, esthétique et cosmétiques, langues étrangères

Durée et rythme de la formation

La Licence professionnelle est organisée en deux temps sur une année universitaire :

- › septembre à février : les enseignements théoriques et pratiques se déroulent sur le site de l'Institut du Thermalisme à Dax
- › mars à juin : stage obligatoire en France ou à l'international

Rythme de l'alternance

- › septembre à janvier : alternance 3 semaines de cours et 1 semaine en entreprise
- › février à juin : alternance 3 semaines en entreprise et 1 semaine en cours
- › juillet - août : temps complet en entreprise

Organisation des enseignements

- › Cours magistraux
- › Travaux pratiques en laboratoires et sur plateforme technologique
- › Conférences de professionnels des secteurs privé et public
- › Visites en entreprise

Contrôle des connaissances

- › Contrôle continu et examen

Volume horaire

- › Enseignements et encadrement pédagogique : 580 h
- › Stage en entreprise : 560 h
- › Travail personnel : 610 h

Modalités de suivi de la formation

- › Formation initiale, formation continue, formation en alternance (contrat pro/apprentissage)

Nombre de places

- › 20

Professionnalisation

Stage obligatoire en entreprise de 16 semaines en France ou à l'international

Projet tuteuré

- › Travail en équipe, à la fois conceptuel et académique, pouvant être réalisé en relation étroite avec l'entreprise
- › Déroulement en parallèle aux enseignements théoriques

Une option obligatoire au choix

- › Pratique des soins d'hydrothérapie et des soins secs
- › Pratique d'un progiciel de gestion intégré

Établissements partenaires

- › CFA Université de Bordeaux (UA Santé)
- › Lycée de Gascogne Hôtellerie et Tourisme
- › Groupe Thalazur
- › Syndicat National France Thalasso

Taux d'insertion professionnelle

75,5 %

.....
> Chiffres de l'Observatoire de la Formation et de la Vie Universitaire : enquête 2019 sur les diplômés 2018

Insertion professionnelle

Métiers

- › Spa Manager
- › Assistant Spa Manager
- › Responsable réception

Secteurs d'activité

- › Centres de thalassothérapie
- › Établissements thermaux
- › Spas d'hôtels, de résidence de tourisme, de village de vacances
- › Spas urbains
- › Spas de campings
- › Centres thermo-ludiques
- › Centres de balnéothérapie (établissements avec ou sans unité d'hébergement associée)

Quelques exemples d'insertion

- › La Ferme Thermale Michel Guérard (40)
- › Thalazur Bandol, Arcachon, Port Camargue (83, 33, 30)
- › Les Sources de Caudalie (33)
- › Thalasso & Spa Barrière Le Royal by Thalgo La Baule (44)
- › Côté Thalasso Banyuls sur Mer (66)
- › Madarin Oriental Hôtel Spa (75)
- › La Sultane de Saba Paris (75)
- › Grand Hôtel de Bordeaux & Spa (33)
- › ThermaSalina (39)
- › Spa La Villa Thalgo (75)
- › Spa Marin du Val André (22)
- › Les Thermes Dax (40)
- › Les Sources du Haut Plateau (43)

Objectifs de la formation

La mention Métiers de la Santé : management des établissements d'hydrothérapie, parcours Thermalisme, thalassothérapie, spa répond à un besoin managérial des entreprises exploitant des structures d'hydrothérapie, associées ou non à des unités d'hébergement et/ou de restauration.

Ce besoin se caractérise par :

- › la prise en compte de la spécificité des activités de remise en forme par l'eau, ainsi que la connaissance des aspects sanitaires, techniques et réglementaires liés à la gestion de l'eau
- › la maîtrise des outils du management, de la stratégie de l'entreprise et de la commercialisation, appliquée à des situations sectorielles très spécifiques.

Compétences

Le manager d'un centre de remise en forme et de bien-être par l'eau doit savoir :

- › travailler en équipe autant qu'en autonomie et responsabilité au service d'un projet
- › communiquer en français et en anglais
- › identifier et prendre contact avec les interlocuteurs privilégiés du secteur d'activité (administratifs et privés)
- › maîtriser les techniques managériales correspondantes
- › concevoir un business plan, un plan marketing, une étude de marché, un diagnostic, une stratégie, un plan de financement de projet
- › impulser l'innovation de nouveaux produits
- › maîtriser des outils de pilotage des échanges marchands
- › gérer de manière efficiente l'appareil de production d'eau
- › gérer le risque sanitaire lié à l'eau



Contenu des enseignements

UE 1 : Gestion d'un Centre de Remise en forme et de Bien-être par l'Eau

- › Notions fondamentales de management
- › Gestion des ressources humaines
- › Gestion financière
- › Marketing et gestion commerciale
- › E-communication
- › Notions indispensables à la création/reprise d'une entreprise
- › Gestion relation client (GRC)
- › Informatique
- › Analyse sectorielle

UE 2 : Maîtrise et valorisation de l'eau, l'innovation des produits associés

- › Notions fondamentales (chimie de l'eau, types d'eaux et réglementation associées)
- › Les soins pratiqués en hydrothérapie
- › Prélèvements, production et distribution de l'eau
- › Les outils pour une meilleure gestion du risque sanitaire

UE 2B : Ateliers pratiques *(une option obligatoire au choix)*

- › Pratique des soins d'hydrothérapie et des soins secs
- › Pratique d'un progiciel de gestion intégré

UE 3 Communication en langues étrangères

- › Anglais sectoriel
- › Anglais des affaires
- › Préparation au TOEIC

UE 4 : Projet tuteuré

- › Aide méthodologique à la rédaction et la présentation scientifiques
- › Travail personnel et en groupe

UE 5 : Stage professionnel

- › Immersion complète en milieu professionnel
- › Séminaire d'aide à l'insertion professionnelle
- › Aide méthodologique à la rédaction et la présentation scientifiques

25 % d'interventions de professionnels

Dispositifs d'accompagnement

- › Séminaire d'aide à l'insertion professionnelle : CV, lettre de motivation, préparation à l'entretien de recrutement
- › Séminaire de création/reprise d'entreprise
- › 90 heures d'enseignement en anglais technique et commercial
- › Préparation au TOEIC

Infos pratiques

Lieu de la formation

Institut du Thermalisme
Campus Santé Dax
Université de Bordeaux
8 rue Sainte-Ursule
40100 Dax

Candidature

- › Dossier de candidature à remplir en ligne sur la plateforme APOFLUX de l'université de Bordeaux à partir du 1^{er} mars de l'année en cours
- › Pré-sélection sur dossier et entretien individuel de motivation

Contacts

› Responsable pédagogique

Sybille Dupuy
sybille.dupuy@u-bordeaux.fr

› Service Formation Continue

Odile Eloy-Tran Van Chuoi
05 58 56 89 93
thermalisme.fc@u-bordeaux.fr

› Secrétariat pédagogique

Annabelle Renaudin
05 58 56 80 90
formation-it@u-bordeaux.fr

Scolarité

› Service de gestion des cursus étudiants LMD Santé

Collège Sciences de la Santé
scolarite.lmd.sante@u-bordeaux.fr

Service VAE/VAPP

› Unité Mixte de Formation Continue en Santé

Collège Sciences de la Santé
Séverine Delamarre • 05 57 57 92 28
fcuvae.sante@u-bordeaux.fr

Apprentissage

› CFA Université de Bordeaux

Unité d'Apprentissage Santé
Élodie Depenne • 05 57 57 10 41
ua.sante@u-bordeaux.fr



En savoir +

sante.u-bordeaux.fr/thermalisme



@univbordeaux



universitedebordeaux



institutduthermalisme



institut du thermalisme