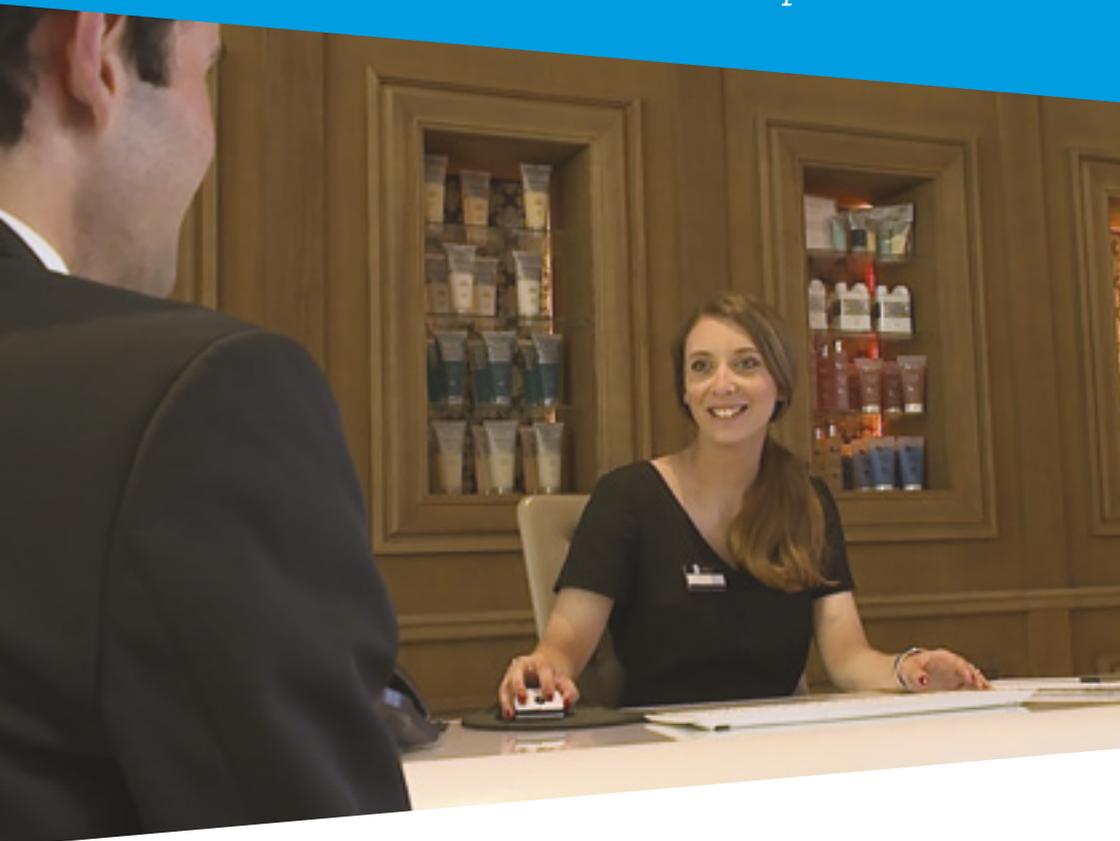


Licence  
pro

Métiers de la santé :  
Management des établissements  
d'hydrothérapie

# Thermalisme, thalassothérapie, spa

*Campus santé Dax*



université  
de **BORDEAUX**



## Carte d'identité de la formation

### Diplôme

- › Licence professionnelle

### Mention

- › Métiers de la santé : management des établissements d'hydrothérapie

### Parcours

- › Thermalisme, thalassothérapie, spa
- › Une option obligatoire au choix : pratique des soins d'hydrothérapie et des soins secs, pratique d'un progiciel de gestion intégré

### Conditions d'accès

- › Candidats titulaires d'un diplôme national sanctionnant deux années d'enseignement supérieur validées (L2, DUT, BTS, BTSA, DEUST) dans un domaine de formation compatible avec celui de la licence professionnelle

### Profils souhaités

Étudiants en sciences pour la santé, sciences de la vie, économie et gestion, sciences de gestion, hôtellerie - restauration, tourisme, STAPS, esthétique et cosmétiques, langues étrangères

### Durée et rythme de la formation

La Licence professionnelle est organisée en deux temps sur une année universitaire :

- › septembre à février : les enseignements théoriques et pratiques se déroulent sur le site de l'Institut du Thermalisme à Dax
- › mars à juin : stage obligatoire en France ou à l'international

### Rythme de l'alternance

- › septembre à janvier : alternance 3 semaines de cours et 1 semaine en entreprise
- › février à juin : alternance 3 semaines en entreprise et 1 semaine en cours
- › juillet - août : temps complet en entreprise

### Organisation des enseignements

- › Cours magistraux
- › Travaux pratiques en laboratoires et sur plateforme technologique
- › Conférences de professionnels des secteurs privé et public
- › Visites en entreprise

### Contrôle des connaissances

- › Contrôle continu et examen

### Volume horaire

- › Enseignements et encadrement pédagogique : 580 h
- › Stage en entreprise : 560 h
- › Travail personnel : 610 h

### Modalités de suivi de la formation

- › Formation initiale, formation continue, formation en alternance (contrat pro/apprentissage)

### Nombre de places

- › 20

## Professionnalisation

**Stage obligatoire en entreprise de 16 semaines en France ou à l'international**

### Projet tuteuré

- › Travail en équipe, à la fois conceptuel et académique, pouvant être réalisé en relation étroite avec l'entreprise
- › Déroulement en parallèle aux enseignements théoriques

### Une option obligatoire au choix

- › Pratique des soins d'hydrothérapie et des soins secs
- › Pratique d'un progiciel de gestion intégré

### Établissements partenaires

- › CFA Université de Bordeaux (UA Santé)
- › Lycée de Gascogne Hôtellerie et Tourisme
- › Groupe Thalazur
- › Syndicat National France Thalasso

## Taux d'insertion professionnelle

75,5 %

.....  
> Chiffres de l'Observatoire de la Formation et de la Vie Universitaire : enquête 2019 sur les diplômés 2018

## Insertion professionnelle

### Métiers

- › Spa Manager
- › Assistant Spa Manager
- › Responsable réception

### Secteurs d'activité

- › Centres de thalassothérapie
- › Établissements thermaux
- › Spas d'hôtels, de résidence de tourisme, de village de vacances
- › Spas urbains
- › Spas de campings
- › Centres thermo-ludiques
- › Centres de balnéothérapie (établissements avec ou sans unité d'hébergement associée)

### Quelques exemples d'insertion

- › La Ferme Thermale Michel Guérard (40)
- › Thalazur Bandol, Arcachon, Port Camargue (83, 33, 30)
- › Les Sources de Caudalie (33)
- › Thalasso & Spa Barrière Le Royal by Thalgo La Baule (44)
- › Côté Thalasso Banyuls sur Mer (66)
- › Madarin Oriental Hôtel Spa (75)
- › La Sultane de Saba Paris (75)
- › Grand Hôtel de Bordeaux & Spa (33)
- › ThermaSalina (39)
- › Spa La Villa Thalgo (75)
- › Spa Marin du Val André (22)
- › Les Thermes Dax (40)
- › Les Sources du Haut Plateau (43)

## Objectifs de la formation

La mention Métiers de la Santé : management des établissements d'hydrothérapie, parcours Thermalisme, thalassothérapie, spa répond à un besoin managérial des entreprises exploitant des structures d'hydrothérapie, associées ou non à des unités d'hébergement et/ou de restauration.

Ce besoin se caractérise par :

- › la prise en compte de la spécificité des activités de remise en forme par l'eau, ainsi que la connaissance des aspects sanitaires, techniques et réglementaires liés à la gestion de l'eau
- › la maîtrise des outils du management, de la stratégie de l'entreprise et de la commercialisation, appliquée à des situations sectorielles très spécifiques.

## Compétences

Le manager d'un centre de remise en forme et de bien-être par l'eau doit savoir :

- › travailler en équipe autant qu'en autonomie et responsabilité au service d'un projet
- › communiquer en français et en anglais
- › identifier et prendre contact avec les interlocuteurs privilégiés du secteur d'activité (administratifs et privés)
- › maîtriser les techniques managériales correspondantes
- › concevoir un business plan, un plan marketing, une étude de marché, un diagnostic, une stratégie, un plan de financement de projet
- › impulser l'innovation de nouveaux produits
- › maîtriser des outils de pilotage des échanges marchands
- › gérer de manière efficiente l'appareil de production d'eau
- › gérer le risque sanitaire lié à l'eau



## Contenu des enseignements

### **UE 1 : Gestion d'un Centre de Remise en forme et de Bien-être par l'Eau**

- › Notions fondamentales de management
- › Gestion des ressources humaines
- › Gestion financière
- › Marketing et gestion commerciale
- › E-communication
- › Notions indispensables à la création/reprise d'une entreprise
- › Gestion relation client (GRC)
- › Informatique
- › Analyse sectorielle

### **UE 2 : Maîtrise et valorisation de l'eau, l'innovation des produits associés**

- › Notions fondamentales (chimie de l'eau, types d'eaux et réglementation associées)
- › Les soins pratiqués en hydrothérapie
- › Prélèvements, production et distribution de l'eau
- › Les outils pour une meilleure gestion du risque sanitaire

### **UE 2B : Ateliers pratiques** *(une option obligatoire au choix)*

- › Pratique des soins d'hydrothérapie et des soins secs
- › Pratique d'un progiciel de gestion intégré

### **UE 3 Communication en langues étrangères**

- › Anglais sectoriel
- › Anglais des affaires
- › Préparation au TOEIC

### **UE 4 : Projet tuteuré**

- › Aide méthodologique à la rédaction et la présentation scientifiques
- › Travail personnel et en groupe

### **UE 5 : Stage professionnel**

- › Immersion complète en milieu professionnel
- › Séminaire d'aide à l'insertion professionnelle
- › Aide méthodologique à la rédaction et la présentation scientifiques

**25 % d'interventions de professionnels**

## Dispositifs d'accompagnement

- › Séminaire d'aide à l'insertion professionnelle : CV, lettre de motivation, préparation à l'entretien de recrutement
- › Séminaire de création/reprise d'entreprise
- › 90 heures d'enseignement en anglais technique et commercial
- › Préparation au TOEIC

## Infos pratiques

### Lieu de la formation

Institut du Thermalisme  
Campus Santé Dax  
Université de Bordeaux  
8 rue Sainte-Ursule  
40100 Dax

### Candidature

- › Dossier de candidature à remplir en ligne sur la plateforme APOFLUX de l'université de Bordeaux à partir du 1<sup>er</sup> mars de l'année en cours
- › Pré-sélection sur dossier et entretien individuel de motivation

## Contacts

#### › Responsable pédagogique

Sybille Dupuy  
sybille.dupuy@u-bordeaux.fr

#### › Service Formation Continue

Odile Eloy-Tran Van Chuoi  
05 58 56 89 93  
thermalisme.fc@u-bordeaux.fr

#### › Secrétariat pédagogique

Annabelle Renaudin  
05 58 56 80 90  
formation-it@u-bordeaux.fr

#### Scolarité

#### › Service de gestion des cursus étudiants LMD Santé

Collège Sciences de la Santé  
scolarite.lmd.sante@u-bordeaux.fr

#### Service VAE/VAPP

#### › Unité Mixte de Formation Continue en Santé

Collège Sciences de la Santé  
Séverine Delamarre • 05 57 57 92 28  
fcuvae.sante@u-bordeaux.fr

#### Apprentissage

#### › CFA Université de Bordeaux

Unité d'Apprentissage Santé  
Élodie Depenne • 05 57 57 10 41  
ua.sante@u-bordeaux.fr



### En savoir +

[sante.u-bordeaux.fr/thermalisme](https://sante.u-bordeaux.fr/thermalisme)



@univbordeaux



universitedebordeaux



institutduthermalisme



institut du thermalisme