

LICENCE  
PRO

Métiers de la forme

# Management des centres de remise en forme et de bien-être par l'eau



Site de Dax (40)

2017-2018



université  
de BORDEAUX



## Carte d'identité de la formation

### Diplôme

- › Licence professionnelle

### Mention

- › Métiers de la Forme

### Parcours

- › Management des centres de remise en forme et de bien-être par l'eau
- › Deux options : stratégie de communication, hydrothérapie

### Conditions d'accès

- › Candidats titulaires d'un diplôme national sanctionnant deux années d'enseignement supérieur validées (L2, DUT, BTS, BTSa, DEUST) dans un domaine de formation compatible avec celui de la licence professionnelle ou après validation d'un diplôme du domaine correspondant

### Profils souhaités

Étudiants en sciences pour la santé, sciences de la vie, économie et gestion, sciences de gestion, hôtellerie-restauration, tourisme, STAPS, esthétique et cosmétiques, langues étrangères

### Durée et rythme de la formation

La Licence professionnelle est organisée en deux temps sur une année universitaire :

- › septembre à février : les enseignements théoriques et pratiques se déroulent sur le site de l'Institut du Thermalisme à Dax, une période plus restreinte se déroule sur le site du Lycée Hôtelier de Talence
- › mars à juin : stage obligatoire en France ou à l'étranger

### Rythme de l'alternance

- › septembre à janvier : alternance 3 semaines de cours et 1 semaine en entreprise
- › février à juin : alternance 3 semaines en entreprise et 1 semaine en centre
- › temps complet en entreprise juillet-août

### Organisation des enseignements

Alternance favorisée une alternance entre :

- › des cours magistraux
- › des travaux pratiques en laboratoires et sur plateforme technologique
- › des conférences de professionnels issus du secteur public et privé
- › 90 heures d'enseignement en anglais technique et commercial
- › des séminaires d'aide à l'insertion professionnelle, création/ reprise d'entreprise...
- › des visites sur sites

### Contrôle des connaissances

- › Contrôle continu et examen terminal : 1<sup>ère</sup> session en février, 2<sup>e</sup> session en juin

### Volume horaire

Volume horaire hebdomadaire : 30 heures  
Volume annuel total : 1 050 heures

### Modalités particulières

- › Formation initiale, formation continue, contrat de professionnalisation, contrat d'apprentissage (CFA Métiers de la Santé de l'université de Bordeaux), VAE-VAP

### Nombre de places

- › 20

## Objectifs de la formation

La mention Métiers de la forme, parcours Management des centres de remise en forme et de bien-être par l'eau, répond à un besoin managérial des entreprises exploitant des structures d'hydrothérapie, associées ou non à des unités d'hébergement et/ou de restauration.

Ce besoin se caractérise par :

- › la prise en compte de la spécificité des activités de remise en forme par l'eau, ainsi que la connaissance des aspects sanitaires, techniques et réglementaires liés à la gestion de l'eau
- › la maîtrise des outils du management, de la stratégie de l'entreprise et de la commercialisation, appliquée à des situations sectorielles très spécifiques.

## Compétences

Le manager d'un centre de remise en forme et de bien-être par l'eau doit savoir :

- › travailler en équipe autant qu'en autonomie et responsabilité au service d'un projet
- › communiquer en français et en anglais
- › identifier et prendre contact avec les interlocuteurs privilégiés du secteur d'activités (administratifs et privés)
- › maîtriser les techniques managériales correspondantes
- › concevoir un business plan, un plan marketing, une étude de marché, un diagnostic, une stratégie, un plan de financement de projet
- › impulser l'innovation de nouveaux produits
- › maîtriser des outils de pilotage des échanges marchands
- › gérer de manière efficiente l'appareil de production d'eau
- › gérer le risque sanitaire lié à l'eau



## Dispositifs d'accompagnement

- › Séminaire d'aide à l'insertion professionnelle : CV, lettre de motivation, préparation à l'entretien de recrutement
- › Séminaire de création / reprise d'entreprise
- › 90 heures d'enseignement en anglais technique et commercial
- › Participation à une session TOEIC
- › Proposition de validation du C2i

## Contenu des enseignements

### Semestre 1

#### UE 1 Sciences de gestion :

- › Notions fondamentales de management
- › Gestion des ressources humaines
- › Gestion financière
- › Marketing et gestion commerciale

#### UE 2 Maîtrise et valorisation de l'eau, l'innovation des produits associés

- › Notions fondamentales (chimie de l'eau, types d'eaux et réglementation associées)
- › Les soins pratiqués en hydrothérapie
- › Prélèvements, production et distribution de l'eau
- › Les outils pour une meilleure gestion du risque sanitaire

#### UE 3 Communication en anglais

Laboratoire en langues

### Semestre 2

#### UE 2B Ateliers pratiques

- › Pratique des soins d'hydrothérapie et des soins secs
- › Stratégie de communication

#### UE 4 Projet tuteuré

- › Aide méthodologique à la rédaction/présentation scientifique
- › Travail personnel et en groupe
- › Séminaire d'aide à l'insertion professionnelle
- › Séminaire de création/reprise d'entreprise

#### UE 5 Stage en entreprise

- › Immersion complète en milieu professionnel
- › Aide méthodologique à la rédaction/présentation scientifique

25 % d'interventions de professionnels

## Professionnalisation

**Stage obligatoire en entreprise de 16 semaines en France ou à l'étranger**

### Projet tuteuré

- › Travail en équipe, à la fois conceptuel et académique, pouvant être réalisé en relation étroite avec l'entreprise
- › Déroulement en parallèle aux enseignements théoriques

### Deux options

- › Stratégie de communication
- › Hydrothérapie

### Établissements partenaires

- › CFA Métiers de la Santé
- › Lycée des Métiers de l'Hôtellerie et du Tourisme de Gascogne
- › Groupe Accor
- › Groupe Thalazur

## Statistiques / Taux d'insertion

**Taux de réussite au diplôme :**

94 %

**Taux d'insertion :**

79 %

> Chiffres de l'Observatoire de la Formation et de la Vie Universitaire : enquête 2015 sur les diplômés 2014

## Insertion professionnelle

### Métiers

- › Assistant spa manager
- › Spa manager
- › Responsable accueil clientèle
- › Responsable hydrothérapie
- › Responsable institut ou spa

### Secteurs d'activité dans lesquels s'insèrent les diplômés

- › Centres de thalassothérapie
- › Spas d'hôtels, de résidence de tourisme, de village de vacances
- › Spas urbains
- › Spas de campings
- › Etablissements thermaux
- › Centres thermo-ludiques
- › Centres de balnéothérapie (établissements avec ou sans unité d'hébergement associée)

### Quelques exemples d'insertion

- › Les Près d'Eugénie Michel Guérard (40)
- › Les Sources de Caudalie (33)
- › Thalazur Bandol, Cabourg (83, 14)
- › Sofitel Luxury Hotels and Resorts
- › Madarin Oriental Hotel Group
- › Grand Hôtel de Bordeaux & Spa (33)
- › Le Spa by Sothys (75)
- › Spa La Villa Thalgo (75)
- › Spa Marin du Val André (22)
- › Hotel Christopher St Barth (97)
- › Aquatonic Paris Val d'Europe (77)
- › Les Sources du Haut Plateau (43)

## Infos pratiques

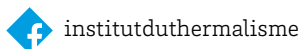
### Lieu de la formation

Institut du Thermalisme  
Université de Bordeaux  
Collège Sciences de la Santé  
8 rue Sainte-Ursule  
40100 Dax

### Candidature

- › Dossier de candidature à remplir en ligne sur le site de l'université de Bordeaux à partir du 15 mars de l'année en cours
- › Pré-sélection sur dossier et entretien individuel de motivation

## Suivez-nous !



### Pour toute question sur l'apprentissage

- › CFA Métiers de la Santé  
Collège Sciences de la Santé  
05 57 57 10 41  
cfa.sante@u-bordeaux.fr

## Contacts

### Pour toute question sur la formation

- › **Responsable pédagogique**  
Éric Lacouture  
eric.lacouture@u-bordeaux.fr
- › **Secrétariat pédagogique**  
Bernadette Camberbet-Hardoy  
05 58 56 80 90  
bernadette.camberbet-hardoy@u-bordeaux.fr

### Service Formation Continue

- › Odile Eloy-Tran Van Chuoi  
05 58 56 89 93  
odile.elay-tranvanchoi@u-bordeaux.fr

### Pour toute question sur la Scolarité

- › **Service de gestion des cursus étudiants LMD Santé**  
Collège Sciences de la Santé  
scolarite.lmd.sante@u-bordeaux.fr

### Pour toute question sur la VAP / VAE

- › **Unité Mixte de Formation Continue en Santé**  
Collège Sciences de la Santé  
05 57 57 12 04  
fcuvae@u-bordeaux.fr

En savoir +

[www.u-bordeaux.fr/formation](http://www.u-bordeaux.fr/formation)