



LICENCE PROFESSIONNELLE  
**HOTELLERIE  
RESTAURATION**

**MANAGEMENT DES  
CENTRES DE REMISE EN  
FORME ET DE BIEN-ETRE  
PAR L'EAU**



## OBJECTIFS DE LA FORMATION

Formation des futurs managers des centres de thalassothérapie, thermalisme, thermo-ludisme, balnéothérapie et spas d'hôtels, de résidences de tourisme, de villages de vacances. ■

## DEBOUCHÉS PROFESSIONNELS

### MÉTIERS CIBLÉS

- ↳ Responsable accueil clientèle
- ↳ Responsable institut ou spa
- ↳ Responsable hydrothérapie

### SECTEURS D'ACTIVITÉ EN FRANCE ET À L'ÉTRANGER

- ↳ Centres de thalassothérapie
- ↳ Spas d'hôtels, de résidence de tourisme, de village de vacances
- ↳ Etablissements thermaux
- ↳ Centres thermo-ludiques
- ↳ Centres de balnéothérapie  
(concerne des établissements avec ou sans unité d'hébergement associée)

### COMPÉTENCES ACQUISES

- ↳ Gestion des ressources humaines
- ↳ Gestion relationnelle de la clientèle
- ↳ Impulsion de l'activité commerciale et marketing
- ↳ Gestion financière du centre
- ↳ Maîtrise de l'outil de production
- ↳ Contrôle de la qualité des services proposés
- ↳ Connaissance des produits et des acteurs
- ↳ Gestion et maîtrise du risque sanitaire dans l'établissement
- ↳ Gestion de la veille réglementaire technique et sanitaire ■





## PUBLIC CONCERNÉ

Etudiants titulaires d'une L2, BTS  
Hôtellerie-Tourisme-Restauration  
(Baccalauréat +2 ou diplôme  
équivalent reconnu en Europe)

### FORMATION CONTINUE

Candidats ayant interrompu  
leurs études depuis au moins deux  
ans remplissant les conditions de  
candidature présentées ci-dessus,  
ou demandant à bénéficier de la  
validation de leurs acquis profes-  
sionnels :

- Vous exercez une activité professionnelle
- Vous êtes demandeur d'emploi
- Vous n'avez pas d'activité professionnelle

Validation des Acquis de l'Expé-  
rience (VAE) : 3 années minimum  
dans la gestion de centres de profits

## POINTS FORTS DE LA FORMATION

↳ 94 % de réussite depuis l'ouverture  
du diplôme en 2009

↳ 50% des enseignements  
dispensés par des professionnels de  
la thalassothérapie, du thermalisme,  
thermo-ludisme, spas d'hôtels,  
balnéothérapie

↳ Accès à la formation par la voie de  
l'apprentissage

↳ 90h d'enseignement de l'anglais  
des affaires

↳ Rencontres annuelles sous forme  
de forum entre étudiants, profession-  
nels et équipe pédagogique

### PARTENARIATS

- Lycée des Métiers de l'Hôtellerie-  
restauration et du Tourisme de  
Gascogne – Talence
- Groupe Accor
- Groupe Thalazur Thalassothérapie  
& Spa
- France Thalasso (Syndicat National  
de la Thalassothérapie)





## ORGANISATION DE LA FORMATION

### SEPTEMBRE-JANVIER

Formation se déroulant respectivement sur le site du Lycée Hôtelier à Talence et sur le site de l'Institut du Thermalisme à Dax

**UE1** Management (130h)

12ECTS

**UE2** Maîtrise et valorisation de l'eau, Innovation des produits associés (130 h)

12ECTS

**UE3** Communication en anglais (90 h)

9ECTS

**UE4** Projet tuteuré (150h)

9ECTS

### FEVRIER-JUIN

**UE5** Stage en entreprise (France ou étranger)  
16 semaines ou 560 h

18ECTS

## VALIDATION

L'obtention du diplôme de la licence professionnelle est conditionnée à la validation :

- des 3 UE d'enseignement théorique et pratique
- du projet tuteuré (présentation orale d'un projet professionnel en relation avec les entreprises)
- du stage (appréciation du maître de stage, rapport écrit, présentation orale et questions du jury)

## CANDIDATURES

Présélection sur dossier téléchargeable sur le site de l'Institut

Entretien de motivation des candidats présélectionnés

Jury composé d'enseignants et de professionnels

## VALIDATION DES ACQUIS ET REPRISE D'ETUDES

L'accès à la formation par la validation des acquis professionnels et/ou par la validation des acquis de l'expérience est soumis à l'avis d'un jury composé à cet effet

## TÉMOIGNAGE

Camille Hameaux, 26 ans  
Promotion 2009-2010

« Cette formation m'a permis de concrétiser un grand projet, celui de créer un espace de soins et de détente par l'eau dans un centre de rééducation pour sportifs. Ce projet a nécessité beaucoup de travail et de connaissances que j'ai acquises notamment durant cette Licence Professionnelle. J'ai pu ainsi ouvrir un espace au Centre Européen de Rééducation réservé aux Sportifs (C.E.R.S.) spécialement destiné à la récupération et la détente des sportifs en balnéothérapie. Quelques mois plus tard cet espace a été proposé à la clientèle extérieure et aux équipes sportives désireuses de pratiquer des stages sportifs dans la région... C'est un réel succès aujourd'hui et nous essayons de voir encore plus grand. Cela permet aussi de proposer de nouvelles pistes de stage pour les étudiants de cette Licence. J'ai appris surtout qu'avec le travail et de la volonté on arrive à réaliser de grandes choses, et je remercie toutes les personnes qui m'ont aidée à concrétiser mon projet. »





## CONTACTS

### ↳ Informations pédagogiques

#### Responsable de la formation

Eric LACOUTURE  
tél : 05 58 56 89 97  
eric.lacouture@u-bordeaux2.fr  
Secrétariat pédagogique  
tél : 05 58 56 80 90  
fax : 05 58 56 89 98  
institut.thermalisme@u-bordeaux2.fr

INSTITUT DU THERMALISME  
UNIVERSITE BORDEAUX SEGALEN  
8 rue Sainte Ursule 40100 DAX  
www.thermalisme.u-bordeaux2.fr

### ↳ Informations pratiques, inscriptions : scolarité

Madame Geneviève BENICHOU  
tél 05 57 57 11 89  
scolarite-pharmacie@u-bordeaux2.fr

### ↳ Formation continue - VAE - VAP

Madame Chantal SARCEL  
tél 05 57 57 14 02  
direction.fcu@u-bordeaux2.fr

### ↳ Etudiants étrangers

Département des Affaires Européennes  
et Relations internationales  
Tél : 05 57 57 13 02  
secr@u-bordeaux2.fr

EN SAVOIR  [www.bordeaux2.fr](http://www.bordeaux2.fr)



UNIVERSITÉ DE  
BORDEAUX

